ARMSTRONG

PROGRAMA DE GARANTÍA TUFF 360
MÉXICO



THE BUILT TO LAST WARRANTY

TUFF 360

NEUMÁTICOS RADIALES PARA CAMIÓN Y AUTOBÚS

PROGRAMA DE GARANTÍA TUFF 360

¿QUIÉN TIENE DERECHO A LA COBERTURA DE LA GARANTÍA TUFF 360?

Estás cubierto por los términos de esta Garantía si cumples las siguientes condiciones:

1. Eres el propietario original, o el agente autorizado del propietario original, de neumáticos Armstrong nuevos para camión con un número de identificación prescrito de neumático DOT (Departamento de Transporte).
2. El tamaño, el índice de carga y el índice de velocidad son equivalentes o superiores a los especificados por el fabricante del vehículo.
3. El neumático se utilizó únicamente en el vehículo en el que se instaló originalmente.

Esta garantía se aplica únicamente a los consumidores que compren y utilicen neumáticos Armstrong en México.

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA LIMITADA Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

A. REEMPLAZO GRATUITO DE NEUMÁTICOS:

Bajo las condiciones de la Garantía **TUFF 360** de Armstrong, cualquier neumático elegible que se vuelva inutilizable debido a una condición cubierta por la garantía —hasta un **15% de desgaste de la banda de rodadura, o dentro de los doce (12) meses** a partir de la fecha de compra (se requiere comprobante de compra), lo que ocurra primero— será reemplazado sin costo con un neumático Armstrong comparable. Usted será responsable de cualquier impuesto o tarifa adicional. El neumático defectuoso de Armstrong debe ser reemplazado únicamente por un distribuidor autorizado de Armstrong.

B. SUSTITUCIÓN PRORRATEADA DE NEUMÁTICOS:

La garantía de Armstrong cubre cualquier neumático legible que quede inservible debido a cualquier motivo dentro del control del fabricante en un plazo de **(6) seis años** a partir de la fecha de fabricación, suministrado directamente por Armstrong y sus canales autorizados. Las condiciones de cada reclamación son las siguientes:

1. Solo se aceptarán daños que se deban a defectos de material y mano de obra.
2. Tras la inspección, la decisión final será tomada por nuestros representantes o personas autorizadas.
3. El importe a indemnizar se calculará a prorrata. Eres responsable de los gastos de montaje, equilibrado o cualquier otro servicio, así como de los impuestos y tasas exigidos por el gobierno.

¿CÓMO SE CALCULA EL VALOR DE REPOSICIÓN SI EL DESGASTE DE LA BANDA DE BEARING ES SUPERIOR AL 15%?

$$\text{Porcentaje de ajuste} = \frac{\text{(Profundidad restante de la banda de bearing)}}{\text{(Profundidad original de la banda de bearing)}} \times 100$$

Valor de compensación = Precio de compra X Porcentaje de ajuste

C. REEMPLAZO POR RIESGOS EN CARRETERA:

DETALLES DE LA COBERTURA

La Garantía Armstrong contra Riesgos en Carretera protege las llantas Armstrong TBR contra daños imprevistos (ver abajo que son daños imprevistos) causados por riesgos en la carretera. Si una llanta sufre daños en condiciones normales de conducción, podría calificar para un reembolso prorrateado basado en el precio de compra original.

CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD

- Aplicable únicamente a los siguientes patrones: ASH+,ADH, ATH, ASR+ y ADR3.
- Válido por tres años a partir de la fecha de compra o hasta un desgaste del 50% de la banda de rodadura, lo que ocurra primero.
- Vigente a partir del 1 de abril de 2025.

Que son Daños imprevistos & cuales aplican como Imprevistos: Son aquellos danos ocasionados a la llanta durante la operación por una situación imprevista como: cortes, impactos & penetraciones. Los siguientes son los que aplican; golpes derivados de banquetazos, piedras, baches, pinchaduras, o perforaciones por clavos, tornillos, vidrios (que dejen inservible la llanta) algún otro objeto cortante u otro tipo de obstáculo no previsto en el camino.

¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

1. Daños en los neumáticos debidos a:
   a. Uso o funcionamiento inadecuado, incluyendo, pero sin limitarse a: inflado excesivo, sobrecarga, contaminación o degradación por productos derivados del petróleo u otros productos químicos, daños en la cadena del neumático, uso para carreras o competiciones, uso excesivo fuera de la carretera, o daños intencionados o abuso. Baja presion de inflado, desgastes irregiulares or falta de alineacion, reparaciones, problemas mecanicos o vandalismo.
   b. Mantenimiento inadecuado o insuficiente, incluyendo, pero sin limitarse a: desalineación, desequilibrio de las ruedas, frenos o amortiguadores defectuosos, montaje o desmontaje inadecuado, u otras ondiciones del vehículo falta de alineacion del vehiculo.

2. Neumáticos que son:

a. Utilizados mucho más de la vida útil original de la banda de bearing, es decir, los indicadores de desgaste están expuestos.

b. Vendidos como neumáticos de "apariencia defectuosa".

c. Comercializados como "manchados", o "no regulables".

d. Instalados en cualquier otro vehículo que no sea el vehículo de instalación original.

e. Adquiridos como neumáticos usados.

3. Agrietamiento por ozono o intemperie en neumáticos adquiridos hace más de cuatro (4) años a partir de la fecha de compra. Se requiere prueba de compra. Sin prueba de compra, se utilizará la fecha de fabricación para determinar la elegibilidad.

4. Alteración del neumático de cualquier manera, incluyendo, pero sin limitarse a: cámara de aire, pulido, agujeros pasadores, reesculturado, o aditivos.

5. Cualquier otro daño causado por acciones u omisiones del usuario que no se ajusten a las especificaciones o instrucciones del fabricante del vehículo.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: *ARMSTRONG TIRE DECLINA TODA RESPONSABILIDAD ANTE EL COMPRADOR POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE TIEMPO, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO O REPUTACIÓN, DAÑOS PUNITIVOS O DE OTRO TIPO, COSTES (INCLUIDOS LOS DE TRANSPORTE DE SUSTITUCIÓN), GASTOS O PÉRDIDAS DE CUALQUIER TIPO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN TU CASO.*

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para reclamar un cambio, primero debes rellenar un "Formulario de Reclamación de Cambio" con los detalles requeridos, que puedes solicitar por correo electrónico a **claims@zafco.com** con el asunto "Solicitud de Formulario de Reclamación de Cambio". Cada solicitud debe estar respaldada por (3) tres fotografías de resolución media por neumático de los siguientes elementos:

1. Número de serie y número DOT, nombrado como 1-1.

2. Condición de la reclamación, nombrada como 1-2.

3. Neumático completo con la parte de la banda de bearing claramente visible, nombrado como 1-3; y así sucesivamente.

El "Formulario de Reclamación de Cambio" cumplimentado, junto con las fotografías, debe enviarse por correo electrónico a **claims@zafco.com**.

Todas las reclamaciones se resolverán en un plazo de treinta (30) días laborables a partir de la recepción de los datos completos siguiendo las instrucciones indicadas anteriormente:

ADVERTENCIA DE SEGURIDAD

Para Armstrong, tu seguridad es nuestra máxima prioridad. Es esencial que garantices un uso y mantenimiento adecuados de tus neumáticos para evitar cualquier daño grave. Estos son algunos consejos de seguridad que te recomendamos para mitigar el riesgo de avería de tus neumáticos:

1. Los neumáticos deben ser inspeccionados regularmente por un profesional cualificado en neumáticos para detectar cualquier signo de daño.

2. Deben seguirse los procedimientos de recauchutado adecuados. El punto de extracción correcto para el recauchutado es esencial para prolongar la vida útil del neumático sin poner en peligro el daño de la carcasa y la capacidad de recauchutado. Recomendamos encarecidamente de **2,5 mm a 3,5 mm** como punto de tracción para un recauchutado adecuado.

3. Los neumáticos solo deben ser montados por profesionales cualificados. Sigue todas las instrucciones del manual del propietario del vehículo o la placa del neumático para evitar el inflado insuficiente, la sobrecarga y la aplicación incorrecta.

4. Utiliza únicamente llantas y ruedas homologadas.

5. Recomendamos sustituir cualquier neumático que tenga más de (10) diez años desde su fecha de fabricación. Si el fabricante de tu vehículo tiene recomendaciones específicas para la sustitución de los neumáticos, debes seguir las recomendaciones específicas para ese vehículo.

6. Evita siempre comprar neumáticos usados. El uso previo puede haber dañado componentes internos que pueden llevar a la falla de estos.

7. Recomendamos realizar comprobaciones rutinarias de la presión de aire según las especificaciones del fabricante del vehículo Cualquier neumático, por muy bien construido que esté, puede fallar durante su uso como consecuencia de daños o un uso incorrecto. Si experimentas cualquier vibración o alteración en la conducción, o notas un abultamiento, protuberancia o cualquier tipo de irregularidad, te recomendamos que hagas evaluar tus neumáticos por un servicio de neumáticos cualificado inmediatamente.

Para más asistencia e información, ponte en contacto con nosotros en:

ZAFCO International
4220 W 104th Street
Building #21 Suite #11
Hialeah, Florida 33018
United States

ARMSTRONG



ARMSTRONGTIRE.MX



ARM_MX-ES_05-2025