



PROGRAMA DE GARANTÍA TUFF HAUL



NEUMÁTICOS RADIALES PARA
CAMIÓN Y AUTOBÚS

PROGRAMA DE GARANTÍA TUFF HAUL

¿QUIÉN TIENE DERECHO A LA COBERTURA DE LA GARANTÍA TUFF HAUL?

Estás cubierto por los términos de esta Garantía si cumples las siguientes condiciones:

1. Eres el propietario original, o el agente autorizado del propietario original, de neumáticos Armstrong nuevos para camión con un número de identificación prescrito de neumático DOT (Departamento de Transporte)
2. El tamaño, el índice de carga y el índice de velocidad son equivalentes o superiores a los especificados por el fabricante del vehículo.
3. El neumático se utilizó únicamente en el vehículo en el que se instaló originalmente.
4. El neumático se compró a partir del 1 de octubre de 2022 (se requiere prueba de compra).

Esta garantía se aplica únicamente a los consumidores que compren y utilicen neumáticos Armstrong en Sudamérica y México.

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA LIMITADA Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

A. SUSTITUCIÓN GRATUITA DE NEUMÁTICOS:

Bajo las condiciones de la Garantía TUFF HAUL de Armstrong, cualquier neumático elegible que se vuelva inservible debido a una condición cubierta por la garantía hasta el 25% del desgaste de la banda de rodadura, o dentro de (12) doce meses a partir de la fecha de compra (se requiere prueba de compra), lo que ocurra primero, será reemplazado por un neumático Armstrong comparable sin cargo alguno. Serás responsable de cualquier impuesto o tasa adicional. El neumático Armstrong defectuoso debe ser sustituido únicamente por un distribuidor Armstrong autorizado.

B. SUSTITUCIÓN PRORRATEADA DE NEUMÁTICOS:

Después de que expire el plazo de sustitución gratuita, la Garantía de Armstrong cubre cualquier neumático elegible que quede inservible debido a cualquier motivo dentro del control del fabricante en un plazo de (6) seis años a partir de la fecha de fabricación, suministrado directamente por Armstrong y sus canales autorizados. Las condiciones de cada reclamación son las siguientes:

1. Solo se aceptarán daños que se deban a defectos de material y mano de obra
2. Tras la inspección, la decisión final será tomada por nuestros representantes o personas autorizadas.
3. El importe a indemnizar se calculará a prorrata. Eres responsable de los gastos de montaje, equilibrado o cualquier otro servicio, así como de los impuestos y tasas exigidos por el gobierno.

¿CÓMO SE CALCULA EL VALOR DE REPOSICIÓN SI EL DESGASTE DE LA BANDA DE RODADURA ES SUPERIOR AL 25%?

$$\text{Porcentaje de ajuste} = \frac{\text{(Profundidad restante de la banda de rodadura)}}{\text{(Profundidad original de la banda de rodadura)}} \times 100$$

$$\text{Valor de compensación} = \text{Precio de compra} \times \text{Porcentaje de ajuste}$$

¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

1. Daños en los neumáticos debidos a:
 - a. Peligros de la carretera, incluyendo, pero sin limitarse a: cortes, pinchazos, enganches y magulladuras, o daños por impacto causados por baches, bordillos, giros, piedras u otros objetos en la carretera.
 - b. Uso o funcionamiento inadecuado, incluyendo, pero sin limitarse a: inflado excesivo, sobrecarga, contaminación o degradación por productos derivados del petróleo u otros productos químicos, daños en la cadena del neumático, uso para carreras o competiciones, uso excesivo fuera de la carretera, o daños intencionados o abuso.
 - c. Mantenimiento inadecuado o insuficiente, incluyendo, pero sin limitarse a: desalineación, desequilibrio de las ruedas, frenos o amortiguadores defectuosos, montaje o desmontaje inadecuado, u otras condiciones del vehículo.
2. Neumáticos que son:
 - a. Utilizados mucho más de la vida útil original de la banda de rodadura, es decir, los indicadores de desgaste están expuestos.
 - b. Vendidos como neumáticos de "aparición defectuosa".
 - c. Comercializados como "manchados", o "no regulables".
 - d. Instalados en cualquier otro vehículo que no sea el vehículo de instalación original.
 - e. Adquiridos como neumáticos usados.
3. Alteraciones de la conducción que se produzcan después del primer 1 mm de desgaste de la banda de rodadura.
4. Agrietamiento por ozono o intemperie en neumáticos adquiridos hace más de cuatro (4) años a partir de la fecha de compra. Se requiere prueba de compra. Sin prueba de compra, se utilizará la fecha de fabricación para determinar la elegibilidad.

5. Alteración del neumático de cualquier manera, incluyendo, pero sin limitarse a: cámara de aire, pulido, agujeros pasadores, reesculturado, o aditivos.
6. Cualquier otro daño causado por acciones u omisiones del usuario que no se ajusten a las especificaciones o instrucciones del fabricante del vehículo.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: ARMSTRONG TIRE DECLINA TODA RESPONSABILIDAD ANTE EL COMPRADOR POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE TIEMPO, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO O REPUTACIÓN, DAÑOS PUNITIVOS O DE OTRO TIPO, COSTES (INCLUIDOS LOS DE TRANSPORTE DE SUSTITUCIÓN), GASTOS O PÉRDIDAS DE CUALQUIER TIPO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN TU CASO.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para reclamar un cambio, primero debes rellenar un "Formulario de Reclamación de Cambio" con los detalles requeridos, que puedes solicitar por correo electrónico a claims@zafco.com con el asunto "Solicitud de Formulario de Reclamación de Cambio". Cada solicitud debe estar respaldada por (3) tres fotografías de resolución media por neumático de los siguientes elementos:

1. Número de serie y número DOT, nombrado como 1-1.
2. Condición de la reclamación, nombrada como 1-2.
3. Neumático completo con la parte de la banda de rodadura claramente visible, nombrado como 1-3; y así sucesivamente.

El "Formulario de Reclamación de Cambio" cumplimentado, junto con las fotografías, debe enviarse por correo electrónico a claims@armstrongtire.com. Las imágenes del DOT y del número de serie deben enviarse por correo a la siguiente dirección:

ZAFCO International

Attn: Armstrong Tires Claim Adjustment
4220 W 104th Street, Building #21 Suite #11
Hialeah, Florida 33018

Todas las reclamaciones se resolverán en un plazo de treinta (30) días laborables a partir de la recepción de los datos completos siguiendo las instrucciones indicadas anteriormente.

ADVERTENCIA DE SEGURIDAD

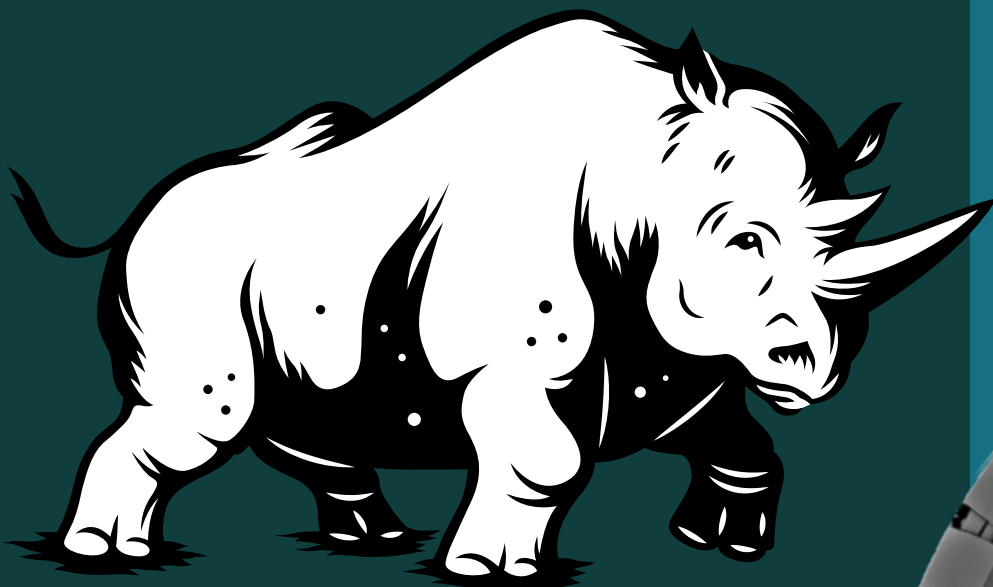
Para Armstrong, tu seguridad es nuestra máxima prioridad. Es esencial que garantices un uso y mantenimiento adecuados de tus neumáticos para evitar cualquier daño grave. Estos son algunos consejos de seguridad que te recomendamos para mitigar el riesgo de avería de tus neumáticos:

1. Los neumáticos deben ser inspeccionados regularmente por un profesional cualificado en neumáticos para detectar cualquier signo de daño.
2. Deben seguirse los procedimientos de recauchutado adecuados. El punto de extracción correcto para el recauchutado es esencial para prolongar la vida útil del neumático sin poner en peligro el daño de la carcasa y la capacidad de recauchutado. Recomendamos encarecidamente de **2,5 mm a 3,5 mm** como punto de tracción para un recauchutado adecuado.
3. Los neumáticos solo deben ser montados por profesionales cualificados. Sigue todas las instrucciones del manual del propietario del vehículo o la placa del neumático para evitar el inflado insuficiente, la sobrecarga y la aplicación incorrecta.
4. Utiliza únicamente llantas y ruedas homologadas.
5. Recomendamos sustituir cualquier neumático que tenga más de (10) diez años desde su fecha de fabricación. Si el fabricante de tu vehículo tiene recomendaciones específicas para la sustitución de los neumáticos, debes seguir las recomendaciones específicas para ese vehículo.
6. Evita siempre comprar neumáticos usados. El uso previo puede haber dañado componentes internos que pueden llevar a la falla de estos.
7. Recomendamos realizar comprobaciones rutinarias de la presión de aire según las especificaciones del fabricante del vehículo. Cualquier neumático, por muy bien construido que esté, puede fallar durante su uso como consecuencia de daños o un uso incorrecto. Si experimentas cualquier vibración o alteración en la conducción, o notas un abultamiento, protuberancia o cualquier tipo de irregularidad, te recomendamos que hagas evaluar tus neumáticos por un servicio de neumáticos cualificado inmediatamente.

Para más asistencia e información, ponte en contacto con nosotros en:

ZAFCO International

4220 W 104th Street
Building #21 Suite #11
Hialeah, Florida 33018
United States



ARMSTRONGTIRE.COM

